

**Отчет
об исполнении государственного задания ГАУ РК «МФЦ»
за 2013 год.**

РАЗДЕЛ 1 «Государственная работа по развитию сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Коми»

1. Потребители государственной работы: потребители государственных и муниципальных услуг.
2. Исполнение государственного задания:

Содержание работы	Единица измерения	Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном периоде	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	2	3	4	5
1. Количество открытых многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и отделений (офисов) привлекаемых организаций в РК	шт.	3	3	Постановление Правительства Республики Коми от 01.03.2013 г. № 54/1 «О создании ГАУ РК «МФЦ»; Постановление администрации МР «Сысольский» от 22.10.2013 № 10/881 «О переименовании и перепрофилировании МАУ «Сысольский Визит – центр»; Постановление администрации МР «Печора» от 11.10.2013 № 1972 «О реорганизации МБУ «Служба одного окна»
2. Доля граждан Республики Коми, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Коми	%	40	40	

РАЗДЕЛ 2 «Государственная работа по развитию и организации функционирования центра телефонного обслуживания»

1. Потребители государственной работы: потребители государственных и муниципальных услуг.

2. Исполнение государственного задания:

1. Количество обращений в центр телефонного обслуживания.	шт.	4 000	30 612	Данные программно - аппаратного комплекса ЦТО.
2. Доля органов государственной власти Республики Коми, заключивших соглашения о взаимодействии с центром телефонного обслуживания.	%	100	100	Заключенные соглашения о взаимодействии ГАУ РК «МФЦ» с органами исполнительной власти Республики Коми, в соответствии с Постановлением Правительства Республики Коми от 28.02.2013 г. № 54 "Об утверждении перечня государственных услуг органов исполнительной власти Республики Коми, предоставление которых осуществляется по принципу "одного окна", в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Республики Коми".
3. Доля справочных служб органов местного самоуправления, заключивших соглашение о взаимодействии с центром телефонного обслуживания.	%	100	100	Заключенные соглашения об информационном взаимодействии ЦТО с органами местного самоуправления.

Директор ГАУ РК «МФЦ»



Н.А. Рейтенбах